

BANCO DE PREGUNTAS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD  
PRIVADA PRIMER MÓDULO SEGURIDAD FIJA

Las preguntas de este simulador son solo referenciales

**MODULO 1: LEGISLACIÓN RELACIONADA A LA SEGURIDAD PRIVADA**

1. Según la pirámide de Kelsen, se denomina Ley Suprema de un Estado a:

- a) Decreto
- b) Ley
- c) Reglamentos
- d) Constitución

2. Se denomina Ley a:

- a) Un conjunto de normas establecidas por la autoridad del Estado para regular las conductas humanas. (manda, prohíbe y permite).
- b) Es el conjunto de regulaciones de carácter local que deben cumplir los ciudadanos y las ciudadanas
- c) Es un compendio de obligaciones y derechos que les asiste a un grupo de personas
- d) Son un listado de funciones a cumplir para desarrollar un proceso

3. La Constitución del Estado, respecto a los derechos de las personas establece:

- a) Que existe condiciones y situaciones especiales respecto a los derechos, obligaciones y oportunidades a los ciudadanos y ciudadanas
- b) Todas las personas son iguales y gozaran de los mismos derechos, deberes y oportunidades
- c) Las personas acorde a su posición social o económica tendrán derechos y obligaciones y oportunidades
- d) Los derechos, obligaciones y oportunidades se darán en relación al grupo étnico, social, raza, o religión a la que pertenezca

4. Ley es: una declaración de la voluntad soberana que manifestada en la forma prescrita por la constitución:

- a) Permite, vigila, niega
- b) Manda, prohíbe o permite
- c) Dispone, coordina, ayuda.
- d) Autoriza, restringe y permite

5. Según Usted, cuál de las siguientes opciones es un deber y responsabilidad de los y las ciudadanos:

- a) El auxilio mutuo a sus conciudadanos
- b) Obtener una profesión o un oficio digno
- c) Ser católico
- d) Formar una familia

6. Que personas tienen derecho de atención prioritaria, al momento de ejecutar trámites de servicio público o privado:

- a) Personas que mantiene un nivel económico alto
- b) Personas que se incluyen en los grupos vulnerables
- c) Personas que pertenecen a su círculo de amistad
- d) Personal de las FF.AA. y de la PP.NN.

7. Uno de los derechos del buen vivir, respecto a la Comunicación e información es:

- a) Utilizar las tecnologías de la información y comunicación en forma libre y sin condicionamientos
- b) Tener un acceso condicionado a las tecnologías de la información y comunicación
- c) El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación
- d) El derecho de información y comunicación se desarrollará en relación al grupo técnico, social o económico al que se pertenezca

8. Uno de los derechos del buen vivir, respecto a la Educación es:

- a) Los ciudadanos tiene derecho al acceso universal, permanente, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial.
- b) Los ciudadanos tiene derecho al acceso universal, permanente, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico.
- c) Los ciudadanos tiene derecho al acceso universal, permanente, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico, bachillerato y Superior.
- d) Los ciudadanos tiene derecho al acceso universal, permanente, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato.

9. Uno de los derechos de libertad según la CPE (Constitución de la República del Ecuador). 2008 es:

- a) Todo ciudadano es libre de actuar según convenga a su interés.
- b) El derecho a la inviolabilidad de la vida, no habrá pena muerte.
- c) Ejercer sus derechos en forma libre y según convenga a sus interés.
- d) Reaccionar de la forma que estime conveniente, ante una acción violenta de la que fuera objeto y que amenace su integridad.

10. La Misión de la Policía Nacional, según la C.P.E. (Constitución de la República del Ecuador) vigente es:

- a) La planificación, organización y regulación del tránsito
- b) El control del espacio público y ordenamiento territorial
- c) El control y seguridad de áreas estratégicas
- d) Atender la seguridad ciudadana y el orden público y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional

11. El Mandato Constituyente 8 establece:

- a) Se garantiza el trabajo del personal de seguridad, mensajería y limpieza.
- b) Establece Categorías y niveles de salarios para el personal de Seguridad Privada.
- c) Se elimina y prohíbe la tercerización e intermediación laboral.
- d) Que en los Contratos de trabajo del personal de seguridad, se incluyan todos los beneficios legales.

12.Cuál es el objeto específico de la Ley de Vigilancia y Seguridad privada:

- a) Controlar las actividades de compra y venta de armas y accesorios.
- b) Controlar las actividades de las personas naturales y jurídicas en relación al movimiento de armas.
- c) Regular las actividades relacionadas con la prestación de servicios de vigilancia y Seguridad a favor de las personas naturales y jurídicas, bienes muebles e inmuebles y valores.

( ) d) Autorizar y legalizar los permisos de uso de armas de fuego.

13. Los servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, podrán prestarse en las siguientes modalidades:

- ( ) a) Vigilancia fija, Vigilancia Móvil, transporte de Valores
- ( ) b) Vigilancia fija, Vigilancia Móvil, Vigilancia electrónica
- ( X )** c) Vigilancia fija, Vigilancia Móvil, Investigación Privada
- ( ) d) Vigilancia fija, Vigilancia Móvil, Vigilancia Bancaria y Comercial

14. Qué personas no podrán ser contratadas para laborar en las empresas de Seguridad Privada:

- ( )** a) Miembros de las FF.AA. y PP.NN en servicio activo
- ( ) b) Las personas que pertenecen a partidos políticos
- ( ) c) Las personas que se encuentran en juicio por diferentes motivos
- ( ) d) Los miembros de las FF.AA y PP.NN. en servicio pasivo

15. De los siguientes literales, señale los requisitos para ser guardias de seguridad de conformidad con la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada:

- ( ) a) Ser católico
- ( ) b) Haber realizado el servicio militar obligatorio
- ( ) c) Haber completado la educación básica;
- ( X )** d) Tener ciudadanía ecuatoriana, haber aprobado cursos de capacitación en seguridad y relaciones humanas, que incluyan evaluaciones de carácter físico y psicológico que serán dictados por profesionales especializados.

16. Que Institución es la encargada de registrar y extender los permisos para tener y portar armas:

- ( ) a) El Ministerio Coordinador de Seguridad
- ( ) b) La Policía Nacional
- ( X )** c) El Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas
- ( ) d) El Ministerio de Justicia

17. Cuáles son las entidades encargadas del Control de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada, según lo que establece la ley de Vigilancia y Seguridad Privada:

- ( X )** a) Ministerio de Gobierno y Policía (Ministerio del Interior) y Súper Intendencia de Compañías
- ( ) b) Ministerio de Defensa y Ministerio de Gobierno y Policía (Ministerio del Interior)
- ( ) c) Servicio de Rentas Internas, Ministerio de Defensa y Súper Intendencia de Compañías:
- ( ) d) Ministerio de Gobierno y Policía (Ministerio del Interior) y Súper Intendencia de Compañías, Ministerio de Justicia

18.Cuál es la responsabilidad de las Compañías de Seguridad en relación al servicio prestado por los Guardias.

- ( ) a) Ser penalmente responsables por daños a terceros, que provengan de los actos u omisiones del personal que se encuentre a su servicio
- ( ) b) Asumir el pago porcentual de daños a terceros
- ( ) c) Ser solidariamente responsables en caso de daños de fuerza mayor
- ( X )** d) Ser civilmente responsables por daños a terceros, que provengan de los actos u omisiones del personal que se encuentre a su servicio.

19. Cuál es la obligación de las Compañías, de Seguridad privada en relación a la PP. NN.

- a) Prestar colaboración inmediata a la Policía Nacional en apoyo a la seguridad ciudadana
- b) Prestar Colaboración a la Policía Nacional, solo en caso de extrema gravedad y/o catástrofe
- c) Prestar Colaboración a la Policía Nacional, en caso de que la misma lo solicite
- d) Prestar colaboración a la Policía Nacional, en caso de que sea sobrepasada en sus capacidades

20. En qué áreas desempeñara sus funciones el guardia de una Compañía de Seguridad privada:

- a) En el sector y áreas que según la situación de amenaza el Guardia estime pertinente
- b) En el sector y áreas que determine el Contratante
- c) En el perímetro inmediato de cada empresa, industria, edificio, conjunto habitacional, local comercial o establecimiento, con los que se haya suscrito el correspondiente contrato de prestación de servicios
- d) Dentro del área correspondiente a cada empresa, industria, edificio, conjunto habitacional, local comercial o establecimiento, con los que se haya suscrito el correspondiente contrato de prestación de servicios

21. Que personas están autorizadas para la administración, operación investigación, capacitación y docencia en los servicios de seguridad privada

- a) Los Ciudadanos ecuatorianos de nacimiento
- b) Los ciudadanos extranjeros naturalizados
- c) Los ciudadanos ecuatorianos y extranjeros
- d) Los ciudadanos residentes en el país pos más de 5 años

22. En estado de Emergencia o movilización, que acciones deben prestar las Compañías de Vigilancia y Seguridad privada en apoyo a la Policía Nacional:

- a) Actividades de información para la prevención del delito
- b) Actividades operativas, acorde a la experiencia de los miembros y las Compañías
- c) Actividades de apoyo con material, equipo y vehículos
- d) Proporcionar personal a órdenes de la Policía Nacional

23. La prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada se puede ejecutar en cuál de las siguientes condiciones.

- a) Por las personas naturales o jurídicas, que hayan iniciado trámites para su operación
- b) Por parte de personas asociadas, para preservar la seguridad en sus lugares de residencia
- c) Por parte de empresas públicas y/o de los GADs (Gobierno Autónomo Descentralizado - Municipio).
- d) Por las personas naturales o jurídicas, que este legalmente autorizada por el Ministerio del Interior

24. La credencial de identificación que otorga la Cía. De seguridad al Guardia para sus actividades tiene el carácter de:

- a) Personal e intransferible
- b) A nombre de la empresa de seguridad
- c) Indefinida y permanente
- d) Periódica y renovable

25. El permiso de uniformes para las empresas de seguridad, otorga y controla:

- a) La Dirección de Operaciones de la PP.NN.
- b) La Dirección de Gestión de Seguridad Ciudadana
- c) El Comando Conjunto de las FF.AA.
- d) El Departamento de Control y Supervisión de las Compañías, de Seguridad privada, de la Inspectoría General de la PP.NN. (C.O.S.P).

26. Para salvaguardar la integridad física del personal de seguridad privada, las empresas de seguridad privada, deben disponer de.

- a) Una póliza de seguro de vida, incapacidad total y permanente por \$ 50.000 y gastos médicos por \$ 20.000
- b) Una póliza de seguro de vida, incapacidad total y permanente por \$ 5.000 y gastos médicos mínimo \$ 2.000
- c) Una póliza de seguro de vida, incapacidad total y permanente por \$ 150.000 y gastos médicos mínimo \$ 2.000
- d) Una póliza de seguro de vida, incapacidad total y permanente por \$ 5.000 y gastos médicos mínimo \$ 2.000

27. De conformidad con la Ley de Fabricación, Importación, Exportación, Comercialización y Tenencia de Armas, Municiones, Explosivos y Accesorios a que institución le corresponde registrar y extender los permisos para tener y portar armas:

- a) Ministerio de Justicia
- b) Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas
- c) Dirección de Seguridad Ciudadana
- d) Policía Nacional

28. La tenencia de armas significa:

- a) Poseer un arma y llevarla a cualquier lugar
- b) Poseer un arma para uso deportivo
- c) Poseer un arma por seguridad personal y llevarla a cualquier lugar.
- d) Poseer un arma en su lugar de servicio, pero no puede sacarla de ahí

29. El portar armas está prohibido en el Ecuador, salvo excepciones como:

- a) Por emergencia
- b) Por seguridad personal
- c) Para uso en el servicio de seguridad, previa el respectivo permiso
- d) Por amenazas a la vida e integridad familiar

30. Las compañías de vigilancia y seguridad privada utilizarán su armamento y equipo autorizado, de uso exclusivo para el personal de vigilancia y seguridad en:

- a) En cualquier lugar y a cualquier hora
- b) Los lugares y horas de prestación de servicios establecidos en los respectivos contratos
- c) En bancos, escuelas, hospitales.
- d) En espectáculos públicos

31. Cuál es el organismo competente para sancionar las infracciones a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada:

- a) Ministerio de Gobierno y Policía (Ministerio del Interior)
- b) El Ministerio de Trabajo
- c) El Ministerio del ambiente
- d) El Ministerio de Justicia

32. Es obligación del personal de las compañías de vigilancia y seguridad privada, para la ejecución de su servicio:

- a) Portar armas una vez que culmine su jornada de trabajo
- b) Portar su credencial de identificación personal otorgada por la respectiva compañía, durante su jornada de trabajo.
- c) Portar su licencia de conducir
- d) Portar documentos de identificación durante su jornada de trabajo.

33. De conformidad a lo previsto en el Reglamento a la Ley de Armas las armas, para las que no se hubiere obtenido el permiso para portarlas, serán:

- a) Entregadas a su propietario
- b) Decomisadas.
- c) Vendidas.
- d) Destruídas

34. Quienes podrán recibir formación y capacitación en vigilancia y seguridad privada por parte de los centros autorizados:

- a) Cualquier ciudadano o extranjero que cumpla con los requisitos estipulados en el Reglamento
- b) Cualquier ciudadana o ciudadano ecuatoriano, que cumpla con los requisitos estipulados en el reglamento.
- c) Cualquier niño, niña o adolescente que cumpla con los requisitos estipulados en el reglamento.
- d) Los ciudadanos extranjeros que vivan en el país

35. Cuantos niveles se requiere para formar y capacitar a los guardias de seguridad de conformidad con el reglamento.

- a) Un nivel
- b) Ocho niveles
- c) Tres niveles
- d) Diez niveles

36. Cuáles son los requisitos dispuestos por el reglamento para la formación y capacitación para los guardias de seguridad

- a) Ser ecuatoriana/ ecuatoriano o extranjero residente en el Ecuador y haber terminado la primaria
- b) Ser ciudadana o ciudadano ecuatoriano y haber aprobado el ciclo básico
- c) Ser ciudadana o ciudadano ecuatoriano y haber aprobado la primaria
- d) Ser ecuatoriana/ ecuatoriano o extranjero residente en el Ecuador y disponer de educación superior

37. Cuál es el requisito para iniciar el segundo nivel de formación y capacitación para guardias de seguridad.

- a) Haber aprobado el servicio militar obligatorio
- b) Haber aprobado el ciclo básico
- c) Haber aprobado el primer nivel de formación y capacitación para guardias de seguridad.
- d) Haber aprobado el Bachillerato

38. La nota mínima que deben obtener los alumnos de las escuelas de capacitación y formación es de:

- a) 7/10 sobre el total de materias impartidas y registrar una asistencia mínima del 80% durante todo el nivel.
- b) 10/10 sobre el total de materias impartidas y registrar una asistencia mínima de 90% durante todo el nivel.
- c) 5/10 sobre el total de materias impartidas y registrar una asistencia mínima de 90% durante todo el nivel.
- d) 9/10 sobre el total de materias impartidas y registrar una asistencia mínima del 70% durante todo el nivel

39. Todos los principios y los derechos son inalienables, irrenunciables, indivisibles, interdependientes y de igual jerarquía.

- (V)
- (F)

40. Los colores y distintivos del personal de guardias no podrán ser similares a los de la fuerza pública.

- (V)
- (F)

41. En el caso de haber conflicto en la aplicación de normas, ¿cuál de las siguientes es la suprema y prevalece sobre cualquier otra del ordenamiento jurídico?

- a) Los tratados y convenios internacionales
- b) La Constitución
- c) Las leyes orgánicas; las leyes ordinarias
- d) Los decretos y reglamentos

## **MODULO 2: DESARROLLO PERSONAL Y HUMANO**

42. ¿Por qué es importante la Autoestima?

- a) Para aprender números.
- b) Para aprender a valorarme.
- c) Para aprender a comunicarme.
- d) Para realizar canciones.

43. ¿Indique el Fundamento de la Autoestima?

- a) Capacidad de desarrollar confianza y respeto saludables por uno mismo.
- b) Para realizar deporte y técnicas de juego.
- c) Son los conceptos de los tipos de personas.
- d) Compartir con los demás nuestro conocimiento.

44. ¿Qué ejercemos en nuestras relaciones con los demás?

- a) Ejercemos conocimientos de nuestros antepasados.

- b) En nuestras relaciones con los demás obtenemos dinero.
- c) Las personas ejercemos una influencia determinante sobre los demás.
- d) Solo con las relaciones personales conocemos amigos.

45. ¿Qué es la Empatía y como la aplicamos?

- a) Empatía significa tener muchos amigos.
- b) Empatía significa ponerse en lugar del otro y la aplicamos intentando comprender su punto de vista desde su posición.
- c) Empatía es tener conocimientos de administración.
- d) Empatía significa que debo proponer un cambio de amigos.

46. ¿Qué es el Empoderamiento?

- a) Es una herramienta para reparar vehículos.
- b) Es una herramienta que ayuda a que las personas a realizar sus funciones, pues estos serán responsables de sus propias acciones, necesarias para llevar a cabo los objetivos.
- c) Es una herramienta para realizar cambios en las personas.
- d) Es una herramienta para organizar equipos de juego.

47. ¿Cuáles son los beneficios del Empoderamiento en mi función?

- a) Beneficios económicos de las personas que trabajan en una empresa.
- b) Beneficios para lograr cambios de amigos en nuestras actividades personales.
- c) Beneficios en las comunicaciones de la empresa.
- d) Mejoramiento del trabajo en equipo, agilidad en la toma de decisiones, incremento de la confianza así como la autoestima y creatividad del trabajador, eleva la satisfacción de los clientes, aumenta la productividad y mejora la comunicación interna.

48. ¿Cuál es la Importancia de mi rol como Guardia de Seguridad en la Seguridad Ciudadana?

- a) Es importante ya que apporto con información valiedera, a fin de minimizar los riesgos en la Seguridad Ciudadana.
- b) Es Importante porque realizo actividades de futbol y básquet.
- c) Es Importante para conocer nuevas personas en mi trabajo.
- d) Es importante para incrementar mis ingresos económicos.

49. ¿Indique los factores relevantes de su rol en la Seguridad Ciudadana?

- a) Factores personales en el trabajo y en la empresa.
- b) Amistad, cordialidad y buenos amigos.
- c) Factores económicos, sociales y personales.
- d) Factor de Responsabilidad, comunicación y técnicas de Seguridad.



50. ¿Qué es el trabajo en equipo y de qué forma influye?

( ) a) Es cuando todos vamos a un mismo lugar e influye el tiempo.

( ) b) El trabajo en equipo es cuando las personas trabajan solas.

c) Es el trabajo hecho por varios individuos, donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común, influye en las personas de forma positiva porque permite que haya compañerismo.

( ) d) Es cuando una persona quiere alcanzar sus prioridades dentro de una empresa.

51. ¿Cuál es la ventaja del trabajo en Equipo?

( ) a) La ventaja cuando realizamos una actividad en equipo es que el trabajo es en más tiempo.

b) Todo se realizará con armonía y organización, la unión hace la fuerza, tenemos que tener tolerancia

( ) c) No existen ventajas de trabajar en equipos de personas.

( ) d) Las ventajas las creamos solo cuando trabajamos solos.

52. ¿Qué es el Empoderamiento? (repetida)

( ) a) Es una herramienta para reparar vehículos.

b) Es una herramienta que ayuda a que las personas para realizar sus funciones, pues estos serán responsables de sus propias acciones, necesarias para llevar a cabo los objetivos.

( ) c) Es una herramienta para realizar cambios en las personas.

( ) d) Es una herramienta para organizar equipos de juego.

53. ¿Cuáles son los beneficios del Empoderamiento en mi función? (repetida)

( ) a) Beneficios económicos de las personas que trabajan en una empresa.

( ) b) Beneficios para lograr cambios de amigos en nuestras actividades personales.

( ) c) Beneficios en las comunicaciones de la empresa.

d) Mejoramiento del trabajo en equipo, agilidad en la toma de decisiones, incremento de la confianza así como la autoestima y creatividad del trabajador, eleva la satisfacción de los clientes, aumenta la productividad y mejora la comunicación interna.

54. ¿Cuál es la Importancia de mi rol en la Seguridad Ciudadana? (repetida)

a) Mi rol es importante porque aporto protegiendo a las personas, bienes e información de la Seguridad Ciudadana.

( ) b) Es importante porque realizo actividades de futbol y básquet.

( ) c) Es importante para conocer nuevas personas en mi trabajo.

( ) d) Es importante para incrementar mis ingresos económicos.

55. ¿Indique los factores relevantes de su rol en la Seguridad Ciudadana? (Repetida)

( ) a) Factores personales en el trabajo y en la empresa. b) Amistad, cordialidad y buenos amigos.

( ) c) Factores económicos, sociales y personales.

d) Factor de Responsabilidad, comunicación y técnicas de Seguridad.

56. ¿Qué es el trabajo en equipo y de qué forma influye? (repetida)

( ) a) Es cuando todos vamos a un mismo lugar e influye el tiempo.

( ) b) El trabajo en equipo es cuando las personas trabajan solas.

( X ) c) Es el trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común, influye en las personas de forma positiva porque permite que haya compañerismo.

( ) d) Es cuando una persona quiere alcanzar sus prioridades dentro de una empresa.

57. ¿Cuál es la ventaja del trabajo en Equipo? (repetida)

( ) a) La ventaja cuando realizamos una actividad en equipo es que el trabajo es en más tiempo.

( X ) b) Todo se realizara con armonía y organización, la unión hace la fuerza, tenemos que tener tolerancia.

( ) c) No existen ventajas de trabajar en equipos de personas.

( ) d) Las ventajas las creamos cuando trabajamos solos.

58. ¿Una participación disfuncional en el equipo indica que algo marcha mal, la agresividad, la resistencia y la división son?

( X ) a) Desventajas en trabajo en equipo.

( ) b) Actividades sin importancia.

( ) c) Participación normal en un equipo.

( ) d) Ninguna de las antes mencionadas.

59. ¿Cuándo avanzamos en un trabajo en equipo aplicamos elementos de elevadísima importancia en la valoración del trabajo en equipo indique cuáles son?

( X ) a) Colaboración, Coordinación y objetivos.

( ) b) Paciencia, tolerancia y disciplina.

( ) c) Rapidez, información y comunicación.

( ) d) Amistad, comunicación y tolerancia.

60. ¿Las relaciones humanas son de vital importancia y se clasifican en?

( X ) a) Relaciones primarias y Relaciones secundarias.

( ) b) Relaciones de trabajo y de amistad.

( ) c) Relaciones económicas, laborales y sentimentales.

( ) d) Relaciones de amigos y de familiares.

61. ¿El comportamiento condicionado íntimamente por lo físico del hombre como herencia de su fisiología, sistema nervioso vegetativo que permitan las expresiones reactivas o impulsivas del organismo se denomina?

( ) a) Cordialidad.

( X ) b) Temperamento

( ) c) Amistad

( ) d) Trabajo.

62- Las emociones en el ser humano, se alojan en:

( ) a) El corazón.

( ) b) Los órganos de los sentidos.

- c) El cerebro.  
 d) La lengua.

63. Cómo respondería usted ante una conducta agresiva del usuario?

- a) Desahogando sus sentimientos guardados.  
 B) Controlando su ira, el enojo, el miedo  
 c) Expresando sentimientos de venganza.

64. Si un guardia de seguridad privada no cede ante una propuesta de soborno es considerado como un acto:

- a) Amoral.  
 b) Moral  
 c) Inmoral  
 d) Ignorante

65. ¿Qué es la Deontología?

- a) Una técnica que ayuda a asimilar los principios de actuación de los Guardias de Seguridad  
 b) La ciencia que estudia los derechos y deberes que deben asumir los trabajadores de un determinado sector  
 c) El tratado que recoge la política y la ética de las empresas de seguridad privada.

66. La serenidad y la iniciativa son cualidades que deben poner los Guardias de Seguridad, pero ¿de qué tipo son?

- a) Intelectuales  
 b) Profesionales  
 c) Morales

67. ¿Cuál de las siguientes cualidades de un Guardia de Seguridad no es general?

- a) Presencia  
 b) Vitalidad  
 c) Lealtad

68. La discreción constituye

- a) Un comportamiento exigible a un Guardia de seguridad  
 b) Un principio de actuación de un Guardia de Seguridad  
 c) Un elemento que si se vulnera, se sanciona.

69. El impedir el consumo de sustancias tóxicas en el interior de un local.

- a) Es un elemento relacionado con el personal protegido.

- b) Es un elemento relacionado con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad  
 c) Es un elemento relacionado con el público en general.

70. Cómo debe actuar el Guardia de Seguridad ante los medios de comunicación?

- a) Atendiendo de forma correcta cortes y amable  
 b) Direccionándolos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o a sus superiores  
 c) Impedirlos cualquier intrusión en la escena del delito para preservar pruebas.

71. El Guardia de Seguridad mostrará su tarjeta de identificación profesional

- a) Ante sus superiores  
 b) Ante la demanda de fuerzas y cuerpos de seguridad del estado  
 c) Ante posibles inspecciones de trabajo

72. La actuación de un Guardia. ¿Puede ser condecorada?

- a) Sí, siempre que sobresalga en el ejercicio de sus funciones  
 b) Sí, siempre que colaboren con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.  
 c) Sí, siempre que su actuación esté ligada a delitos mayores

73. ¿Por qué es importante la imagen, el trato..., en un guardia de Seguridad?

- a) Porque ejercen funciones de seguridad  
 b) Porque deben intimidar a delincuentes  
 c) Porque representan la imagen de una empresa

74. La principal función de un Guardia de Seguridad en relación con el público en general es:

- a) Impedir la comisión de delitos  
 b) Velar por su seguridad en un establecimiento  
 c) Garantizar su seguridad en la vía pública.

75. ¿Puede el guardia de seguridad conseguir a toda costa los objetivos que le marque el superior, el jefe de equipo, o el cliente? Relaciónalo con la deontología, y el ordenamiento jurídico.

- a) El cliente siempre tiene la razón, la atención al cliente se basa en satisfacer sus necesidades.  
 b) La anterior es verdadera y además, el acatamiento del ordenamiento jurídico democrático, ser incorruptible, respetuoso con el público, guardar el sigilo profesional, prestar auxilio a la gente, y actuar con proporcionalidad y consecuentemente, con disciplina y lealtad.  
 c) Solamente nos debemos a la disciplina jerárquica, la lealtad los mandos.

76. ¿Qué es el sigilo profesional?

- a) No hablar con la gente y mostrar cierta actitud hostil para amedrentar al sospechoso.  
 b) Guardar información que poseamos para utilizarla en el futuro y defender nuestros derechos.  
 c) Guardar información a la que podamos acceder y no difundirla como norma de discreción.

77. ¿Por qué es importante la imagen, el trato..., en un Guardia de Seguridad? (repetida)

- a) Porque ejercen funciones de seguridad.
- b) Porque deben intimidar a delincuentes.
- c) Porque representan la imagen de una empresa.

78. El objetivo concreto de una empresa de seguridad es:

- a) La cooperación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad cuando resulte preciso.
- b) Prestar un buen servicio en materia de seguridad al cliente.
- c) Articular de manera eficaz las dependencias jerárquicas y funcionales.

79. La deontología profesional. Ética y conducta del personal de seguridad privada. Las relaciones profesionales con: personal protegido, medios de comunicación, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y público en general. El uso reflexivo y deliberador de la inteligencia se conoce como:

- a) La moralidad.
- b) La racionalidad.
- c) La libertad.

80. La facultad natural que tiene el hombre de obrar de una manera o de otra, constituye la definición de:

- a) La racionalidad.
- b) La libertad humana.
- c) La moral.

81. La ciencia normativa que estudia los deberes y los derechos profesionales de cada profesión es la definición de:

- a) Ciencia del comportamiento humano.
- b) Normativa profesional.
- c) Ética profesional.

82. Cuando hablamos de algo innato, estereotipado, específico, desencadenarse automáticamente ante ciertos estímulos, y continuarse hasta su consumación, estamos definiendo el:

- a) Estimulo.
- b) Reflejo.
- c) Instinto.

83. El personal de seguridad privada, en sus actuaciones, se atenderá a los principios de:

- a) Integridad y dignidad.
- b) Integridad y efectividad.
- c) Dignidad, contundencia y efectividad.

84. La atención, según el foco sobre el que se concentra puede ser:

- a) Central o concentrada.
- b) Voluntaria o involuntaria.
- c) Concentrada o periférica.

85. El Guardia de Seguridad, para lograr su cometido, procurará:

- a) Intervenir en cualquier caso que considere pudiera ser constitutivo de delito.
- b) Adquirir la más completa formación que el ejercicio de su profesión requiere.
- c) Adquirir todos los conocimientos posibles sobre armas y defensa personal.

86. Entre las reglas de comportamiento del Guardia de Seguridad figura:

- a) Determinar la conducta de las personas que ha de proteger.
- b) Evitar la comisión de cualquier delito, falta o infracción.
- c) Evitar que personas consideradas sospechosas se relacionen con otras en la zona protegida.

87. En las relaciones del Guardia de Seguridad con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad:

- a) Debe existir una buena colaboración e intercambio de información.
- b) Debe existir una buena subordinación absoluta y jerarquizada.
- c) Se procurará evitar todo contacto entre los aspectos privados y públicos de la seguridad.

88. Entre las responsabilidades del Guardia de Seguridad no figuran las de:

- a) Evitar la comisión de cualquier delito, falta o infracción.
- b) Resarcir de los perjuicios sufridos a los que auxiliaren.
- c) Auxiliar a las personas que necesitan ayuda.

89. En la actualidad, las causas o factores relacionados con la marginación que más proliferan son:

- a) Los factores políticos.
- b) Los factores socioeconómicos.
- c) Los factores socioculturales.

90. Se considera necesario para que un sujeto perciba:

- a) Que atienda a unos estímulos y a otros no.
- b) Que atienda a todos los estímulos.
- c) Que desestime los estímulos en su totalidad.

91. No se suele considerar como una característica del perfil del Guardia de Seguridad:

- a) Una personalidad madura.
- b) Una personalidad integrada en el contexto de las relaciones.
- c) Una personalidad autoritaria e imperativa en el servicio.

92. El Guardia de Seguridad, en el ejercicio de sus funciones, y en relación con los medios de comunicación:

- a) Deberá mostrarse autosuficiente y seguro.
- b) Aparecerá como una persona cortés y dialogante.
- c) Deberá ser extremadamente discreto.

93. Cuando pensamos que nuestras pautas de conducta son las naturales, buenas e importantes y que los extraños, al obrar de modo diferente no se avienen a los patrones y son irracionales, nos encontramos ante una característica del:

- a) Egocentrismo.
- b) Etnocentrismo.
- c) Conservadurismo.

94. Si un guardia de seguridad privada no cede ante una propuesta de soborno es considerado como un acto: **(repetida)**

- a) Amoral.
- b) Moral
- c) Inmoral
- d) Ignorante

95. Los actos de los seres humanos pueden ser calificados moralmente, porque a diferencia de los animales tenemos la \_\_\_\_\_ y siempre existen varias opciones a elegir antes de \_\_\_\_\_.

- a) memoria desarrollada -- agredir físicamente
- b) necesidad de destacarnos -- la madurez total
- c) capacidad de reflexión -- tomar una decisión
- d) sociedad -- pertenecer a ella

96. La comunicación es el intercambio de información entre:

- a) Emisor y código
- b) Emisor y canal
- c) Emisor y receptor

97. En el proceso de la comunicación el ruido es considerado como:

- a) Un código de la comunicación
- b) Un mensaje de la comunicación
- c) Un distractor de la comunicación

98. Conteste verdadero o falso. La comunicación verbal puede ser:

- a) Oral **( V )**
- b) Escrita **( f )**
- c) Gráfica **(F)**

99. Conteste verdadero o falso. La comunicación no verbal puede ser a través de:

- a) Gestos ( V )
- b) Gráficos ( V )
- c) Escritos ( V )

100. Cuando usted se pregunta a sí mismo sobre una situación ocurrida está realizando una comunicación:

- a) De doble vía
- b) De una vía
- c) Mixta

101. Cuando se utiliza la palabra oral para la comunicación, la comunicación es

- a) Verbal
- b) No verbal
- c) Con señas

102. Qué tipo de comunicación se utiliza en una señal de tránsito ubicada en una vía

- a) No verbal
- b) Verbal
- c) Gestual

103. Cuando usted conversa sobre una situación, ocurrida en su lugar de trabajo, con su superior usted está realizando una comunicación:

- a) De una vía
- b) Mixta
- c) De doble vía

104. Las expresiones faciales son un tipo de comunicación:

- a) No verbal, con gestos
- b) No verbal, con símbolos
- c) Verbal con gestos

105. El movimiento del cuerpo y la postura durante el proceso de la comunicación son de tipo:

- a) Verbal
- b) No verbal
- c) De una vía

106. El contacto visual que tiene en el proceso de la comunicación es de tipo:

- a) Verbal
- b) No verbal
- c)

Un

distractor



107. Un apretón de manos, es un tipo de comunicación:

- a) Verbal
- b) No verbal
- c) Un distractor

108.Cuál de estos aspectos puede poner en peligro su capacidad de comunicación en el puesto de trabajo.

- a) La motivación para el trabajo
- b) La puntualidad en el trabajo
- c) La irresponsabilidad en el trabajo

109. Qué elemento de la comunicación constituye la radio utilizada por el guardia de seguridad.

- a) El mensaje
- b) El emisor
- c) El canal

110. En la función del guardia de seguridad utiliza códigos fonéticos para transmitir información por radio, este tipo de comunicación es:

- a) Oral
- b) Escrita
- c) Gestual

111.Cuál de estas formas de comunicación corresponde a una herramienta tecnológica de la comunicación.

- a) Cartas convencionales
- b) Correos electrónicos
- c) Reporte diario

112. Un chat es una herramienta tecnológica que permite una comunicación:

- a) Sincrónica
- b) Asincrónica
- c) En vivo

113. El correo electrónico es una herramienta tecnológica que permite una comunicación

- a) Sincrónica
- b) Asincrónica
- c) En vivo

114.Cuál es el primer paso en el proceso de recepción de un mensaje

- a) decodificar el mensaje.
- b) convertirlo en información significativa
- c) obtener la información
- d) procesar la información

115. Cuál es el último paso en el proceso de recepción de un mensaje

- a) decodificar el mensaje.
- b) lo convierte en información significativa
- c) obtener la información
- d) procesa la información

116. La respuesta del destinatario al emisor se conoce como:

- a) Transparencia
- b) Feed back (retroalimentación)
- c) Empatía.

117. El WalkieTalkie se utiliza para

- a) Enviar mensajes de texto
- b) Enviar un mensaje para emitir una alerta de seguridad
- c) Acceder a redes sociales
- d) Realizar documentos

### **MODULO 3: GESTIÓN DE CRISIS Y ADMINISTRACIÓN DE EMERGENCIAS**

118. La seguridad física es:

- a) Inspeccionar constantemente las instalaciones.
- b) Descubrir potenciales riesgos y comprobar que los mecanismos de respuesta en caso de emergencia se encuentran en perfecto estado.
- c) Es la materia que estudia los diferentes aspectos relacionados con la protección de personas, bienes e instalaciones, los riesgos que pueden afectar contra su integridad.
- d) Evento que tiene potencial de afectar negativamente un negocio

119. Los desastres naturales como deslaves, terremotos, etc. son considerados una:

- a) Accidente laboral
- b) Amenaza
- c) Accidente de tránsito
- d) Ninguna de las anteriores

120. La definición riesgo se refiere a:

- a) La probabilidad de exponerse a daños o pérdidas debido a un peligro.
- b) Es toda variación que experimenta un bien que provoque una disminución de sus cualidades.
- c) Hace referencia al grado de facilidad con que se podrían producirse daños en la persona.
- d) Se genera al proteger a una persona.

121. Identifique los dos tipos de riesgos:

- a) Robos, asaltos, secuestros
- b) Riesgos de origen laboral y financiero
- c) Naturales y generados por el hombre (antrópicos)
- d) Terremotos, incendios, inundaciones

122. Los robos, asaltos, homicidios, etc. son riesgos:

- a) De origen natural
- b) De origen financiero
- c) Originados por el hombre
- d) Situaciones de emergencia

123. La definición de vulnerabilidad es:

- a) El nivel de seguridad de una empresa
- b) Deficiencia, debilidad, fallo que permite que se genere una amenaza
- c) Determinar consecuencias en las Compañías
- d) Es el resultado de un riesgo natural

124. Identifique cuales son los riesgos naturales:

- a) Erupciones, terremotos, inundaciones, etc.
- b) Robo, fraude, intrusión
- c) Religiosos, políticos y financieros
- d) Ninguna de las anteriores

125. La identificación de riesgos antrópicos es necesaria para:

- a) Dotar de armamento al personal
- b) Colocar cámaras de detección
- c) Establecer medidas de protección
- d) Todas las anteriores

126. Se considera Plan de Emergencia de Compañías a:

- a) La planificación
- b) Organización
- c) Integración de los recursos humanos, físicos y financieros.
- d) Todas las anteriores

127. Los componentes del Plan de Emergencia son:

- a) Identificación de amenazas y análisis de vulnerabilidad
- b) Componentes administrativos y operativos
- c) Plan de evacuación
- d) Todas las anteriores

128. La función más importante del guardia para poder responder a una emergencia de carácter natural o antrópica es:

- a) Llenar la bitácora
- b) Capacitarse y participar en los simulacros
- c) Coordinar con la Empresa Eléctrica
- d) Notificar a los medios de comunicación

129. Al producirse una emergencia en las instalaciones donde Usted trabaja, se considera que:

- a) La instalación no corre ningún peligro
- b) Se puede seguir trabajando con normalidad
- c) No poner en ejecución el Plan de Emergencia
- d) Se pone en peligro la instalación y aumenta el riesgo

130. Al observar humo en las instalaciones que procedimientos realizaría:

- a) Identificar fuente de generación
- b) Evaluar el riesgo
- c) Solicitar respuesta inmediata
- d) Todas las anteriores

131. Se considera Plan de Contingencia a:

- a) Un tipo de plan preventivo, predictivo y reactivo.
- b) A un suceso inesperado
- c) Procedimientos para evaluar riesgos
- d) Coordinaciones con los supervisores de seguridad

132.Cuál es el principal objetivo del Plan de Contingencia:

- a) Optimar recursos financieros
- b) Identificar fácilmente las alarmas
- c) Garantizar la continuidad del funcionamiento de la organización frente a cualquier amenaza.
- d) Obtener equipos de seguridad

133. Las cuatro etapas del Plan de Contingencias de las Compañías son:

- a) La evaluación, la planificación, las pruebas de viabilidad y la ejecución.
- b) Antes, durante, después y en la continuidad de la emergencia
- c) Identificación, medición, evaluación y conducción
- d) Organización, conformación, entrenamiento y ejecución

134. Identifique una característica del Plan de Contingencias de las Compañías

- a) Conocido por pocas personas
- b) Corto y sencillo
- c) Actualizado y revisado en forma periódica
- d) Desarrollado después de una emergencia

135. Evacuación es:

- a) Un suceso no controlado que puede dañar algo que no está destinado a quemarse
- b) Se refiere a la acción o al efecto de retirar personas de un lugar determinado
- c) Es la ocupación por parte del agua de zonas que habitualmente están libres de esta.
- d) Es un fenómeno de sacudida brusca y pasajera de la tierra.

136. Se considera Plan de Evacuación a:

- a) Todos los riesgos identificados a nivel laboral
- b) La planificación y organización humana, utilizando medios técnicos, para una reacción en el menor tiempo posible y alcanzar una zona segura.
- c) El manejo de extintores
- d) La comunicación con organismos de socorro

137.Cuál es el objetivo principal del plan de evacuación.

- a) Llamar al 911
- b) Salvar vidas
- c) Crear confusión
- d) Salir corriendo

138. Una de las responsabilidades del guardia al momento de evacuar es:

- a) Dar la alarma oportuna para el inicio de la evacuación
- b) Mantener a las personas calmadas
- c) Mantener libres las salidas de evacuación
- d) Todas las anteriores

139. Con que colores se identifica la señalética de evacuación:

- a) Amarillo y negro
- b) Rojo y blanco
- c) Verde y blanco
- d) Azul y blanco

140. Qué es un Plan de Continuidad

- a) Es un conjunto de políticas financieras
- b) Procedimientos de primeros auxilios
- c) Es una planificación de recursos, actividades y procedimientos, para lograr que la organización pueda recuperar y restaurar sus funciones.
- d) Grupo de personas para comunicar eventos

141. Los beneficios del Plan de Continuidad son:

- a) Recuperación de bienes
- b) Conocer los tiempos críticos de recuperación y regresar a la situación normal.
- c) Prevenir y minimizar la pérdida de información
- d) Todas las anteriores

142. Como Usted participa activamente en el Plan de Continuidad

- a) Brindando seguridad física integral
- b) Encargado del sistema eléctrico
- c) Abandonando su sector de responsabilidad
- d) Ninguna de las anteriores

143. Que factores afectan al desarrollo del Plan de Continuidad en su puesto de trabajo

- a) Transmitir información
- b) Abandono del puesto de trabajo
- c) Ejecutar los protocolos establecidos
- d) Conocer la ubicación de alarmas

144. El Plan de Contingencia es preventivo y el Plan de Continuidad busca dar soluciones a eventos suscitados.

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces
- d) De vez en cuando

145. La secuencia lógica para la identificación de las situaciones de riesgos es:

- a) Establecimiento del contexto
- b) Identificación y análisis de riesgos
- c) Evaluación del riesgo
- d) Todas las anteriores

146. Para el establecimiento de Contexto en la identificación de situaciones de riesgo se debe tomar en cuenta:

- a) Activos, amenazas y tiempos
- b) Inspección de recursos de emergencia
- c) Revisión de documentación
- d) Todas las anteriores

147. En la identificación de tipos de amenazas se pueden encontrar:

- a) Delincuencia Común
- b) Crímenes Agresivos o Violentos
- c) Desastres Naturales
- d) Todas las anteriores

148. A los bienes, las amenazas y el tiempo de respuesta se denominan:

- a) Riesgo laboral
- b) Situaciones de Riesgo
- c) Emergencia ambiental
- d) Mitigación del Riesgo

149. Los parámetros para analizar el riesgo son: impacto, probabilidad y nivel de necesidad de salvaguardas

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces
- d) Ninguna

150. Los niveles de evaluación del impacto del riesgo son:

- a) Excelente, bueno y malo
- b) Alto, medio y bajo
- c) Duro, blando, suave
- d) Todas las anteriores

151. En la prevención de riesgos cual usted considera lo más importante para su protección.

- a) El perímetro
- b) Las personas
- c) Las instalaciones
- d) Los documentos

152. A qué tipo de riesgos laborales está expuesto por su puesto de trabajo

- a) Horarios rotativos, relaciones interpersonales, violencia, inestabilidad laboral
- b) Condiciones seguras de trabajo, remuneración adecuada, motivación
- c) Diseño adecuado del puesto de trabajo y dotación de equipos de protección
- d) Inducción, adiestramiento y capacitación periódica.

153. Un accidente laboral es:

- a) Es toda actividad voluntaria, por acción u omisión, que conlleva la violación de un procedimiento y/o norma.
- b) Lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.
- c) Es el estado del ambiente que no brinda seguridad o que supone un peligro para la gente.
- d) Ninguna de las anteriores

154. Se define enfermedad ocupacional como:

- a) Por ejecutar actividades no establecidas en sus función
- b) Por realizar deportes el fin de semana
- c) Aquella causada de manera directa, por el ejercicio del trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte
- d) Por asistir a centros de diversión

155. El equipo de protección individual recomendado de un guardia es:

- a) Chaleco antibalas, tolete, cinturón, botas y ropa de trabajo.
- b) Computadores y cámaras
- c) Armas cortopunzantes
- d) Todas la anteriores

156. El guardia debe conocer la ubicación de los siguientes recursos de emergencia:

- a) Extintores y botiquines
- b) Identificación de la señalética
- c) Salidas de emergencia y puntos de encuentro
- d) Todas las anteriores

157. Como medidas de protección activas se pueden utilizar las siguientes:

- a) Observación
- b) Inspecciones y labores de patrullaje
- c) Control de Acceso.
- d) Todas las anteriores

158. Se denominan medidas de protección pasivas a:

- a) Vigilancia
- b) Identificación, Registro y Control de Personas, Paquetes y Vehículos.
- c) Son todos aquellos dispositivos y/o mecanismos mecánicos, eléctricos o electrónicos que permiten apoyar a las actividades realizadas por el Equipo de Trabajo de Seguridad.
- d) Evaluaciones de Riesgo

159. Que tipos de barreras pueden ser utilizadas para la prevención de riesgos en las instalaciones

- a) Barreras naturales y artificiales
- b) Barreras humanas
- c) Barreras con animales
- d) Todas las anteriores

160. Los objetivos de las barreras en protección de instalaciones son:

- a) Iluminación y vías de acceso
- b) Demorar, disuadir, suplementar (canalizar)
- c) Identificar vulnerabilidades
- d) Establecer amenazas

161. Sistemas de alumbrado de instalaciones pueden ser:

- a) Cerraduras, llaves y combinaciones
- b) Sistemas de alarma y comunicaciones
- c) Sistemas para dar alarma
- d) Ninguna de las anteriores

162. Otros sistemas de protección de instalaciones pueden ser:

- a) Dispositivos para la detección de intrusos, alerta contra ladrones, alarma local, etc.
- b) Uso de respiradores contra químicos
- c) Respaldo de seguridad de documentación
- d) Uso de cascos de seguridad

163. Los dispositivos y equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos cumplen las siguientes funciones:

- a) Detección de fuego.
- b) Detección de Intrusión.
- c) Notificación de Emergencias de Compañías
- d) Todas las anteriores



164. Los fallos más comunes de los dispositivos y equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos están dados por:

- a) Negligencia del Usuario.
- b) Mala instalación o servicio.
- c) Equipo defectuoso.
- d) Todas las anteriores

165. Amenaza es un....., representado por la potencial ocurrencia de sucesos de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico.

- a) Factor interno de riesgo
- b) Factor externo de riesgo
- c) Factor intrínseco de riesgo

166. Vulnerabilidad es un....., de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza.

- a) Factor de riesgo externo
- b) Factor de riesgo adyacente

167. Riesgo es la..... de que ocurra un evento adverso en función de..... Y.....

- a) Tiempo, amenaza y vulnerabilidad
- b) Probabilidad, amenaza y vulnerabilidad
- c) Riesgo, probabilidad y amenaza

168. Qué Medidas de Autoprotección debe conocer el guardia de seguridad en caso de Sismos

- a) Utilice gafas, bufandas mascarillas si esta fuera de su vivienda.
- b) Respete la vegetación que existe en la zona.
- c) Trasládese hacia un área abierta, alejándose de los edificios dañados.
- d) Establezca las vías de evacuación

169. Qué Medidas de Autoprotección debe conocer el guardia de seguridad en caso de Erupciones Volcánicas

- a) No volver a ocupar la casa si tiene fallas en su estructura
- b) Que se siembre árboles en las faldas de las montañas.
- c) Participar en la apertura de canales o desagües para evitar el estancamiento
- d) Proteger el agua para evitar la contaminación.

170. Medidas de Autoprotección que debe conocer el guardia de seguridad en caso de Inundaciones

- a) Colocar en lugares altos y seguros todos los enseres y desconectar los artefactos eléctricos.
- b) Retorne a las viviendas sólo cuando las autoridades lo autoricen
- c) No llevar pertenencias.
- d) Establezca las vías de evacuación

171. Medidas que debe conocer el guardia de seguridad en caso de accidentes de tránsito.

- a) Antes de proceder con las labores, póngase el equipo de protección personal adecuado para el peligro.

- b) Informar a las autoridades pertinentes el lugar exacto del incidente, así como el modo de acceso.
- c) Ubique el área segura ante emergencias y desastres del lugar donde usted se encuentra.

172. Medidas que debe conocer el guardia de seguridad en caso de explosiones.

- a) Al detectar humo o fuego, avisar al servicio de emergencia y dar la voz de alarma.
- b) Alejarse de tabiques, cristales y objetos pesados que puedan actuar como proyectiles al desprenderse (lámparas, entre otras).
- c) Taponar las rendijas con toallas o sábanas húmedas. d) Eliminar toda posible fuente de incendio.

#### MODULO 4: SEGURIDAD CIUDADANA Y LA SEGURIDAD PRIVADA

173. La inseguridad ciudadana es la posibilidad de ser víctima de un acto delincencial.

- a) Si
- b) No
- c) Ninguna
- d) Las dos primeras

174. La seguridad es la ciencia que asegura al medio ambiente.

- a) Si
- b) No
- c) Asegura solo la vida de los millonarios
- d) Solo los locales comerciales

175. La seguridad ciudadana es el derecho que tiene la ciudadanía de vivir en paz, sin temor a ser víctima de ningún tipo de robo, asalto, violencia física, material o psicológica.

- a) Si
- b) No
- c) Solo las mujeres
- d) Ninguna de las respuestas

176. Que ha realizado el estado ecuatoriano en los últimos años en beneficio de la seguridad ciudadana?

- a) No dar educación a los ecuatorianos
- b) Armar a los guardias
- c) Un nuevo modelo de gestión ejecutado por el Ministerio del Interior y la Policía Nacional
- d) Ninguna de las anteriores

177. En su concepto como puede prevenir un riesgo de asalto

- a) Ignorando
- b) Aceptando, previniendo, transfiriendo o mitigando
- c) Publicando en el periódico
- d) Llamando a los bomberos

- 178.Cuál es la función de los UPC comunitarios.
- a) Realizar los procesos comunitarios.
- b) Desarrollar acciones preventivas con la comunidad
- c) Desarrollar acciones educativas a la comunidad
- d) Todas las respuestas anteriores.
179. QUE SERVICIOS ENCONTRAMOS ACTUALMENTE EN EL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANO ESTABLECIDO POR LOS UPC y LA COMUNIDAD.
- a) Contacto ciudadano, local seguro,
- b) Alerta comunitaria, escuela segura, espacios públicos seguros.
- c) Vigilancia, patrullaje, auxilio inmediato, centros de mediación, etc.
- d) Todas las respuestas anteriores.
180. Que número de tecla debe presionar para alertar a la policía sobre cualquier acontecimiento.
- a) 4
- b) 5
- c) 6
- d) 7
181. El dispositivo de alarma comunitaria se lo realiza empleando sistemas electrónicos o luminosos para disuadir a los delincuentes
- a) Si
- b) No
- c) Ninguna
- d) Las dos anteriores
182. La alerta comunitaria, nos sirve para alertar a la comunidad de cualquier incidente, (incendios, problemas de violencia, sospechosos, robos, etc.).
- a) Si
- b) No
- c) Solo para robos
- d) Para indicar de las festividades comunitarias
183. El plan de local seguro nos sirve para dar protección a las personas y locales comerciales, y para ello la policía hace un estudio de seguridad que identifica los puntos débiles y da recomendaciones a los dueños de los locales.
- a) No
- b) Si
- c) Solo para eventos sociales
- d) para que los guardias estén más cómodos
184. Uno de los planes del nuevo modelo de gestión de seguridad ciudadana que implemento el gobierno.
- a) Reducir los miembros de las FFAA.
- b) Abrir las fronteras al contrabando
- c)

( ) d) Apoyar al narcotráfico

185. La escuela segura se refiere a mejorar la educación creando nuevas y modernas unidades educativas para educar a nuestros hijos y a la comunidad en general.

( ) a) Si

b) No

( ) c) No conozco

( ) d) Solo ha hecho escuelas para los guardias de seguridad.

186. Para enseñar a la ciudadanía aspectos de convivencia social a través de charlas, títeres socio dramas se utiliza el medio:

( ) a) Televisión, cine, talleres móviles, la radio, periódicos, publicidades, revistas, etc.

( ) b) Solo cine

c) Solo en los colegios

( ) d) Solo en las plazas

187. Para trabajar en procesos comunitarios y desarrollar acciones preventivas, proactivas y educativas, para la solución de problemas de inseguridad lo hacen.

a) La ciudadanía junto con la PPNN,

( ) b) Solo FFAA.

( ) c) Lo hacen en los colegios del milenio

( ) d) Hacen los guardias de seguridad de las comunidades

188. La misión de la seguridad ciudadana apunta a reducir los niveles de delincuencia, prevenir el delito, generar una cultura y mejorar la convivencia, la paz y la calidad de vida de los habitantes del territorio nacional.

a) Si

( ) b) Solo para la región Costa

( ) c) Solo para la región Sierra

( ) d) Solo para los estudiantes

189. ¿Cuál es la función del personal de vigilancia y seguridad privada dentro de los ámbitos de la Seguridad Ciudadana?

a) Es la prevención a través de la entrega de información oportuna a la Policía Nacional

( ) b) Es obstaculizar el trabajo de los agentes de la Policía Nacional

( ) c) Realizar diagnósticos de las causas y consecuencias sociales que inciden en la seguridad ciudadana.

190. La manera de protegerse contra las amenazas son acciones realizadas para lograr un ambiente libre del peligro y del temor al peligro que permiten a las personas y a la sociedad desarrollar sus actividades sin interferencia. Esto se denomina:

( ) a) Protección

b) Seguridad

( ) c) Incidente de Seguridad

( ) d) Defensa propia

191. El apoderamiento ilegítimo de una cosa ajena en todo o en parte, realizado sin fuerza sobre las cosas ni violencia o intimidación en las personas, se conoce como:

- a) Robo
- b) Asalto
- c) Secuestro Express
- d) Hurto

192. La posible ocurrencia de un evento no deseado con potenciales pérdidas. La posibilidad de pérdida o daño como resultado de una amenaza o de un incidente de seguridad, se la conoce como:

- a. Seguridad
- b. Vulnerabilidad
- c. Evento no deseado
- d. Riesgo

193. ¿Cuál de las siguientes amenazas no es un riesgo para la seguridad ciudadana, en la ciudad de Quito?

- a) Terremoto
- b) Delincuencia
- c) Tsunami
- d) Accidente de tránsito

194. En delito caracterizado por violencia contra las personas, generalmente con fines de apoderamiento ilegítimo de las pertenencias de los ciudadanos, se denomina:

- a. Robo
- b. Asalto a mano armada
- c. Hurto
- d. Desastre natural

195. El guardia de seguridad que se encuentra realizando su servicio de vigilancia en la garita principal de la empresa donde trabaja, observa que un delincuente callejero despoja de la cartera a una señorita en la calle. ¿Cuál de las siguientes, es la acción correcta que debe realizar el guardia?

- a. Da parte al gerente de la empresa
- b. Grita a fuerte voz ¡Asaltaron a un señorita!
- c. Persigue y captura al delincuente
- d. Comunica inmediatamente a la policía

196. Los delincuentes que son alertados por celular, radio u otros medios, por cómplices que se encuentran en el banco o en los cajeros automáticos, para robar a las personas que hacen grandes retiros de efectivo, se denominan:

- a. Sacapintas
- b. Cachineros
- c. Terroristas
- d.

197. ¿Cuál de las siguientes no es una misión de la Unidad de Policía Comunitaria UPC?

- a) Reducir los niveles de delincuencia
- b) Mejorar la convivencia, la paz y la calidad de vida de las y los habitantes del territorio nacional.
- c) Generar una cultura de seguridad ciudadana
- d) Formar y capacitar a los miembros de la Policía Nacional

198. El Plan Nacional de Seguridad Integral sustenta su visión y su misión en:

- a. La Policía Nacional
- b. La delincuencia organizada
- c. El ser humano
- d. Los centros penitenciarios

199. El nuevo modelo de gestión ejecutado por el Ministerio del Interior y la Policía Nacional se caracteriza por:

- a. Concentrar más policías dentro de las ciudades importantes
- b. Desconcentrar los servicios de seguridad y justicia en los barrios, ciudades y provincias de todo el territorio nacional.
- c. Concentrar los servicios de policía comunitaria en la ciudad de Quito
- d. Desconcentrar los servicios de primeros auxilios y salud en todas las provincias del Ecuador.

200. La atención a todas las situaciones de emergencia de la ciudadanía, con respuesta inmediata y especializada según la necesidad la realiza:

- a) El cuerpo de Bomberos
- b) La Policía Nacional
- c) ECU-911
- d) Cruz Roja Internacional

201.Cuál de los siguientes es un deber y una responsabilidad de las ecuatorianas y los ecuatorianos previstos en la Constitución:

- a) Colaborar en el mantenimiento de la paz y de la seguridad.
- b) Respetar los Derechos Humanos y luchar por su cumplimiento.
- c) Promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular, conforme al Buen Vivir.
- d) Todas las anteriores

202. La institución estatal de carácter civil, cuya misión es atender a la seguridad ciudadana y al orden público es:

- a) Policía Nacional
- b) Comisión de Transito del Ecuador
- c) Ministerio de Gestión de Riesgo
- d) Empresas de seguridad privada

203. Después de un análisis de riesgo de una instalación se determinan cuáles son las medidas necesarias para proteger dicha instalación. Esas medidas preventivas comprenden:

- a) Procedimientos, guardias y equipos de seguridad
- b) Armas, toletes y procedimientos

- c) Procedimientos, capacitación y armas
- d) Guardias, armas y garitas.

204.Cuál de los siguientes es un procedimiento para el control de ingreso de personas a una instalación que cuenta con un servicio de seguridad:

- a) Pedir autorización para el ingreso de la persona que desea ingresar
- b) Revisar físicamente a la persona para impedir que ingrese objetos no autorizados
- c) Pedirle su credencial de identificación y anotar su nombre en la bitácora o libro de registro
- d) Todas las anteriores.

205. Controles físicos de seguridad es todo lo que se opone y demora al intruso durante su penetración, Los controles físicos de seguridad proveen:

- a) Disuasión psicológica, retraso determinado, seguridad en cualquier lugar
- b) Seguridad total, protección inmediata y oposición permanente
- c) Disuasión psicológica, protección inmediata y oposición permanente
- d) Guardias, armas y equipos

206. Según la Ley de Seguridad Pública y del Estado de Ecuador ¿Qué es la Seguridad Ciudadana?

- a) Es una condición fundamental para toda democracia
- b) Es una modalidad específica de seguridad humana
- c) Es una política de Estado, destinada a garantizar los derechos humanos.

207.Cuál es la función del personal de vigilancia y seguridad privada dentro de los ámbitos de la Seguridad Ciudadana?

- a) Es la prevención a través de la entrega de información oportuna a la Policía Nacional
- b) Es obstaculizar el trabajo de los agentes de la Policía Nacional
- c) Realizar diagnósticos de las causas y consecuencias sociales que inciden en la seguridad ciudadana.

208. Indique cómo está desconcentrado el modelo de gestión de la Policía Nacional

Opciones

- a) Zonas, Distritos, Circuitos y Subcircuitos
- b) Provincias, Cantones, Parroquias
- c) Provincias, Circuitos y Parroquias

209. Qué es la Seguridad Privada?

- a) Es una responsabilidad del Estado y se orienta a salvaguardar los derechos de las personas, colectividades y naturaleza.
- b) Es la prestación de servicios de vigilancia y seguridad a favor de personas naturales y jurídicas, bienes muebles e inmuebles y valores
- c) Es una condición fundamental para toda democracia se debe garantizar, junto a otras, como libertad, la igualdad, y la justicia.

210. ¿Quiénes participan en la seguridad privada?  
( ) a) Clientes, Ministerio del Interior y Ciudadanos.  
( X ) b) Compañía de seguridad, el empleado (guardia) y los usuarios  
( ) c) Todos los ciudadanos de una nación.
211. ¿Cuál es el paso inicial que debe hacer básicamente un Guardia de Seguridad Privada antes del registro manual de las personas?  
( X ) a) deberá informar al usuario de las políticas, restricciones y prohibiciones que existen en la institución.  
( ) b) no es necesario informar al usuario de las políticas, restricciones y prohibiciones que existen en la institución.  
( ) c) proceder al registro manual de las personas de forma inmediata
212. ¿Cuáles son las tareas básicas que debe ejecutar un Guardia de Seguridad Privada para un registro adecuado de los eventos y actividades?  
( ) a) capacidad de observar adecuadamente los sucesos, y no debe trasladar estas observaciones a las bitácoras, libretas, entre otros  
( ) b) no anotar los datos para evitar que los sucesos trasciendan la tranquilidad del conjunto.  
( X ) c) estar en la capacidad de observar adecuadamente los sucesos, y trasladarlos de manera clara al papel en bitácoras, libretas, entre otros.
213. ¿Qué características debe tener un cuaderno de notas?  
( X ) a) de tamaño pequeño que permita ser guardado fácilmente dentro de su vestimenta y con páginas numeradas secuencialmente  
( ) b) electrónico y registrar los eventos que suceden en el exterior del conjunto  
( ) c) escrito en papel, en hojas sueltas con el logotipo de la empresa
214. ¿Qué tipos de patrullaje realizan los guardias de seguridad privada según el reglamento?  
( X ) a) Patrullaje a pie y/o en vehículos  
( ) b) Patrullaje acémila  
( ) c) Patrullaje marítimo y aéreo
215. ¿Cuáles son los principios del patrullaje para el servicio de seguridad privada?  
( X ) a) realizar siempre en orden y direcciones aleatorias.  
( ) b) al azar y con frecuencia de patrullaje aleatorio  
( ) c) solo en las noches

## MODULO 5: PRIMEROS AUXILIOS

216. El R.C.P. es:  
( ) a) Resucitación cerebro pulmonar  
( ) b) Reparación cardioperitoneal  
( X ) c) Reanimación cardiopulmonar  
( ) d) Ninguna de las anteriores



217. Hay daño cerebral irreversible cuando deja de respirar una persona a partir de:

- a) 1 minuto
- b) 3 minutos
- c) 1 hora
- d) 10 minutos

218. La causa que produce un paro cardiorrespiratoria puede producirse por:

- a) Intoxicación con monóxido de carbono
- b) Descarga corriente eléctrica
- c) Consumo excesivo de drogas
- d) Inmersión
- e) Producida por hemorragias
- f) Todas las anteriores

219. El R.C.P. corresponde a:

- a) Respiración boca a boca
- b) Respiración boca- nariz
- c) Masaje cardiaco
- d) Todas las anteriores

220. los métodos para R.C.P. son:

- a) Métodos Laborde
- b) Método Sylvester
- c) Método Schaefer
- d) Método Payaso
- e) A,B,C son correctas

221. Si algún objeto obstruye las vía aéreas (dentadura, caramelos etc.) indique lo incorrecto

- a) Se libera la base de la lengua
- b) Introducimos el dedo índice por el lado de la boca
- c) Realizamos exploración lateral hacia el lado contrario de esta
- d) Maniobra de Heimlich
- e) Introducimos aire boca a boca

222. La respiración tiene 2 movimientos en la inspiración las costillas se mueven hacia arriba, hacia afuera aumentando el espacio dentro de la cavidad torácica, el aire ingresa rápidamente para ocupar el lugar dentro de los pulmones

- a) Correcto
- b) Incorrecto

223. El masaje cardiaco se realiza para reemplazar la función de bombeo de la sangre que realiza el corazón, ejerciendo presión a nivel de la pared torácica. ¿Cuántos masajes podemos realizar antes de dar la respiración boca a boca?

- a) 1 masaje
- b) 2 masajes
- c) 10 masajes
- d) 15 masajes

224. Toda persona inconsciente como consecuencia de un traumatismo se realizará como primer auxilio:

- a) Mover al paciente
- b) Levantarle las piernas
- c) Tratarlo como si tuviera la lesión en la columna vertebral, inmovilización del ojo, cabeza, cuello, tronco como solo un bloque
- d) Ninguna de las anteriores

225. Cuando hay una fractura en la cabeza debemos realizar 1 vendaje:

- a) Circular
- b) Triangular
- c) Aplicar 1 gorra
- d) Ninguna de las anteriores

226. Una fractura o lesión de antebrazo:

- a) Lo tomamos y lo estiramos
- b) Le hacemos 1 cabestrillo
- c) Aplicamos yeso
- d) Ninguna de las anteriores

227. Si hay 1 herida que sangra y observamos salir el hueso de la piel:

- a) Tratamos de colocar el hueso en su lugar
- b) Limpiamos la herida
- c) Cubrimos con un paño limpio
- d) Ninguna de las anteriores

228. Las tablillas son:

- a) Un pedazo de cartón prensado
- b) Tablas para multiplicar
- c) Son soportes que se usan para inmovilizar la fractura
- d) Ninguna de las anteriores

229. Un traumatismo o fractura de pie que presenta mucho dolor:

- a) Quita el calzado con cuidado
- b) Colocar el pie 90 grados
- c) Colocar 1 almohadilla en planta del pie
- d) Fijamos la tabla al pie con tiras de tela o vendas poniéndolas en forma de 8
- e) Todas las anteriores

230. En caso de que se sospeche 1 fractura en la columna vertebral en el paciente se recomienda:

- a) Inmovilizar totalmente a la persona afectada
- b) Inmovilizamos con cuidado con 1 tabla
- c) Rígida la espalda
- d) Ninguna de las anteriores
- e) Todas las anteriores

231. Para detener 1 hemorragia:
- a) Acostamos a las persona accidentada para evitar que se desmaye
  - b) Oprimimos firmemente la herida usando 1 apósito o tela
  - c) Colocamos 1 torniquete si la hemorragia no se detiene
  - d) Todas las anteriores
  - e) Ninguna de las anteriores

## MODULO 6: DEFENSA PERSONAL

232. Defensa personal se entiende por:
- a) pelearse con el cliente
  - b) La acción de evadir y/o repeler una agresión mediante la disuasión, la acción y el escape
  - c) atacar inmediatamente de detectada la amenaza.
  - d) buscar ayuda.
233. los Puntos vulnerables del cuerpo humano más utilizados en defensa personal aplicada a la seguridad son:
- a) cabeza, cuello, pelo
  - b) dedos de las manos, cuello y muñecas
  - c) Orejas, ojos, zapatos
  - d) Abdomen, golpe a los genitales, rodillas
234. La prevención nos permite:
- a) Cumplir nuestro trabajo
  - b) Proteger los bienes
  - c) Evitar entrar en confrontación con el agresor.
  - d) Ganar enemigos
235. Los 3 principios de uso de la fuerza que se aplican en defensa personal son:
- a) Necesidad, proporcionalidad, legalidad
  - b) Liderazgo, compromiso
  - c) Honestidad y cultura
236. En seguridad, para defenderse es necesario causar lesiones irreversibles al agresor.
- a) No
  - b) A veces
  - c) Ocasionalmente.
  - d) Sí.
237. Como defenderse contra un empujón
- a) Con bloqueo de mano y esquivé
  - b) Cerrando los ojos
  - c) Atacando con golpes de puño
  - d) Llamando por radio.

238. En una puerta de ingreso al ser insultado, usted:

- a) Agrede físicamente al cliente
- b) Verbaliza, apacigua
- c) Insulta
- d) No hace nada.

239. Como debe actuar para Defenderse contra agarres

- a) Responder con golpes de puño
- b) Contra atacar con golpes de pie
- c) Recurrir a los puntos débiles del cuello, muñecas y dedos
- d) Forcejear con el agresor

240. La navaja está considerada como un:

- a) Arma blanca
- b) Arma de fuego
- c) Juguete.
- d) Adorno

241. Las armas de fuego se usan únicamente y exclusivamente cuando:

- a) Para defenderme contra golpes de puño.
- b) Mi vida esté en peligro de muerte
- c) Para defenderme de un agarre.
- d) Para intimidar a los clientes

242. Para que inmovilizamos a un agresor.

- a) Para pedirle documentos personales
- b) Porque me cayó mal.
- c) Para realizarle una revisión
- d) Para detenerlo hasta cuando llegue la autoridad.

243. Forma segura de conducir a un agresor.

- a) Con técnicas de inmovilización.
- b) Utilizando armas de fuego
- c) Encadenado.
- d) Arrastrándole.

244. indique las 3 clases de armas de defensa personal que conoce:

- a) Armas de cuchillo.
- b) Armas blancas, Armas de fuego, Armas de aplicación eléctrica
- c) Un palo
- d) Armas contundentes

245. La condición indispensable en la acción de defensa Personal en seguridad debe ser:

- a) Golpear frontalmente
- b) Apuntarle con el arma
- c) Ejecutar acciones discretas (golpear sin ser observado)
- d) Insultarle al agresor.

246. Un señor guardia de seguridad Para defenderse de una agresión debe ser:

- a) un experto en artes marciales
- b) Ser campeón de boxeo
- c) Dominar una o dos técnicas, de defensa
- d) Haber estudiado cultura física

247. La tonfa, el bastón son considerados como:

- a) Armas de fuego.
- b) Armas no letales
- c) Arma corto punzante
- d) Armas eléctrica

248. Una posición fundamental se refiere a:

- a) Posición de equilibrio
- b) Correcta ubicación del cuerpo en relación al agresor en diversas situaciones
- c) Estar parado correctamente esperando el ataque

249. Las formas de bloqueo son:

- a) Rígida y circular
- b) Reacción a un oponente
- c) Producir una luxación

250. Para lograr la liberación de los agarres es necesario tener conocimiento de:

- a) Una buena parada
- b) Soltar y forzar
- c) De desplazamientos, bloqueos y control de luxaciones

251. Defensa personal civil es:

- a) La destinada a repeler los ataques sin buscar controlar al agresor
- b) La destinada a repeler los ataques controlando al agresor
- c) Ninguna de las dos anteriores